

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KONE DIGITAL SERVICES

### 1. DEFINITIES

Termen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als in het Contract. Bovendien hebben de volgende termen hebben de volgende betekenis:

Term	Beschrijving
Contract	Het contract dat wordt aangegaan tussen KONE en de Klant voor de levering van de Diensten, waaronder deze Algemene voorwaarden en alle andere bijlagen bij het contract. Het contract mag de vorm van een aanvaarde aanbestedingsbrief hebben.
Klant	Degene die zich verbindt tot betaling van de door KONE verzonden facturen, conform specificaties, voor uit te voeren dan wel uitgevoerde Diensten, ook wel genoemd "Opdrachtgever".
Uitrusting	De liften, roltrappen, automatische deuren of andere uitrusting die in het Contract worden vermeld en waar de Diensten voor worden verleend.
Uitgesloten gebeurtenissen	(a) Misbruik, nalatigheid, diefstal, ongelukken, vandalisme of manipulatie van de Hardware of Software, (b) reparaties, wijzigingen of aanpassingen van de Hardware of Software door iemand anders dan een werknemer van KONE, (c) hardware of software van derde partijen die niet door KONE is geleverd en die het goede functioneren van de Diensten hindert, (d) verstoringen in de stroomvoorziening of communicatienetwerken, (e) vuur, water, vocht, corrosie, bezinking van gebouwen of overbelasting, (f) computervirussen of hacken en (g) andere oorzaken die buiten de redelijke controle van KONE vallen.
Externe leverancier van toepassingen	Een derde partij die diensten levert aan de Klant met behulp van de KONE API Services.
Hardware	Alle hardware, onderdelen en componenten geleverd door KONE onder het Contract voor het mogelijk maken of leveren van de Diensten, waaronder MediaScreen(s) en MediaPlayer(s). Hardware omvat geen componenten die deel uitmaken van de oorspronkelijke levering van de Uitrusting.
Onderhoudsovereenkomst	Een mogelijke onderhoudsovereenkomst tussen KONE en de Klant voor het onderhoud van de Uitrusting.
MediaPlayer	Een Android- of ander apparaat dat kan worden aangesloten op een extern scherm voor weergave van materiaal als onderdeel van KONE Information. De MediaPlayer wordt buiten de lift, meestal in een lobby, geïnstalleerd. De Klant kan meerdere MediaPlayers hebben.
MediaScreen	Een scherm dat wordt geïnstalleerd in de lift van een Klant en dat wordt gebruikt voor weergave van materiaal als onderdeel van KONE Information. De Klant kan meerdere MediaScreens in verschillende liften hebben.
Partij of Partijen	De klant en/of KONE.
Dienst(en)	Een of meer digitale diensten die aan de Klant worden geleverd, zoals uiteengezet in het Contract.
Locatie	Het gebouw of de gebouwen waarin de Uitrusting zich bevindt.
Software	De software die door KONE wordt geleverd aan de Klant en/of de Gebruikers als onderdeel van de Diensten.
Gebruikers	De natuurlijke personen die de eindgebruikers van de Diensten zijn, bijvoorbeeld bewoners van een gebouw met KONE Residential Services of KONE Information Services.
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.
Werkuren	Tussen 8 en 17 uur op werkdagen.
Residential Services	Residential Flow, Access en/of Visit.
Informatie	Vertrouwelijke informatie die een partij van de andere partij ontvangt.
Vergoedingen	De door de Klant aan KONE verschuldigde vergoedingen voor het uitvoeren van de diensten.

### 2. DE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN KONE

KONE onderneemt redelijke pogingen om de beschikbaarheid van de Diensten in overeenstemming met het Contract te verzekeren. KONE biedt geen garanties dat de Diensten ononderbroken of storingsvrij zullen zijn.

De Hardware wordt door KONE of zijn onderaannemer geïnstalleerd op geschikte locaties zoals aangegeven door de Klant.

Tenzij anders in het Contract wordt vermeld, begint KONE de onderhoudswerkzaamheden (voor onderhoud op locatie of extern onderhoud) uiterlijk op de 5<sup>e</sup> Werkdag na de kennisgeving van de Klant over een defect of storing in de Diensten..

### 3. HARDWARE

Tenzij anders in het Contract wordt vermeld, is de Hardware eigendom van KONE en wordt deze op huurbasis geleverd.

KONE repareert of vervangt op eigen kosten Hardware die stopt met functioneren tijdens normaal en gepast gebruik van de Hardware, voor zover de reparatie of vervanging noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Diensten en niet het gevolg is van een Uitgesloten gebeurtenis.

KONE kan de Hardware, op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken, vervangen met nieuwe soortgelijke Hardware of geüpdatete Hardware. Wanneer de Diensten worden beëindigd, kan KONE de Hardware verwijderen, ontkoppelen en/of uitschakelen.

Indien de Hardware wordt verkocht aan de Klant, biedt KONE een garantie van 12 maanden vanaf de datum van installatie van genoemde Hardware. De verantwoordelijkheid van KONE onder de garantie is beperkt tot het repareren of vervangen van defecte Hardware.

### 4. SOFTWARE

Als onderdeel van de Diensten kan KONE Software leveren aan de Klant en/of de Gebruikers. De Klant en Gebruikers mogen deze Software alleen gebruiken voor toegang tot en het gebruik van de Diensten. De Software is onderworpen aan specifieke licentievoorwaarden indien deze samen met de Software worden geleverd.

De Klant aanvaardt dat content die in de Software wordt geüpload, in de cloud van de derde dienstverleners van KONE kan worden opgeslagen.

KONE kan van tijd tot tijd updates voor de Software leveren. Indien de Software wordt uitgevoerd op een apparaat dat wordt beheerd door de Klant of een Gebruiker (bijv. de mobiele telefoon van een Gebruiker of de pc van een Klant), berust de verantwoordelijkheid voor het installeren van de update bij de Klant of de Gebruiker. In zoverre eventueel falen of defecten in de Diensten kunnen worden voorkomen door de laatste versie van de Software te gebruiken, is KONE niet verantwoordelijk voor dergelijk falen of dergelijke defecten.

### 5. UITSLUITINGEN

Tenzij uitdrukkelijk anders in het Contract wordt overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden en/of materialen altijd uitgesloten van de verantwoordelijkheid van KONE en worden deze apart in rekening gebracht door KONE indien wordt overeengekomen dat dergelijke werkzaamheden/materialen door KONE worden geleverd:

- Werkzaamheden waarbij het bezoek aan de Locatie buiten Werkuren noodzakelijk is;
- Werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd om de gevolgen van Uitgesloten gebeurtenissen te boven te komen;
- Reparatie en vervanging van Hardware als gevolg van Uitgesloten gebeurtenissen of na het verlopen van de garantieperiode voor Hardware;
- Alle aanpassingen aan de bouwstructuur, civiele werken en werkzaamheden aan gebouwen, bedrading en aansluitingen naar alarm- of toegangscontrolesystemen;
- Onderhoud, reparatie, vernieuwing en vervanging van het LAN-netwerk (Local Area Network), LAN-bekabeling of soortgelijke infrastructuur op de Locatie en/of reparaties of andere werkzaamheden die nodig zijn om de Diensten te laten functioneren als gevolg van gebrekkige LAN-prestaties, bekabeling of soortgelijke infrastructuur of het feit dat dergelijke infrastructuur niet voldoet aan de technische eisen van KONE en
- Installatie, onderhoud en reparatie van de communicatieapparatuur van de Klant en andere onderdelen die niet specifiek door KONE worden geleverd onder het Contract (bijv. elektrische sloten, deuren en deuropsluitingen).

### 6. DE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

Voor zover Hardware door KONE buiten de Uitrusting wordt geïnstalleerd, dient de Klant KONE te informeren over de locatie waarop genoemde Hardware kan worden geïnstalleerd zonder bedrading, bekabeling, loodgieterswerk of enige andere infrastructuur te beschadigen. Genoemde locatie dient tevens te voldoen aan alle vereisten en specificaties die door KONE zijn geleverd en die de juiste werking van de Hardware garanderen.

De Klant informeert KONE per direct over eventuele storingen of defecten die deze in de Dienst of Hardware vaststelt of redelijkerwijs zou hebben moeten vaststellen. De Klant is verantwoordelijk voor het minimaliseren van de schade die zich kan voordoen door genoemde storingen of defecten of een Uitgesloten gebeurtenis.

De Klant houdt de Uitrusting en de Hardware schoon, droog en goed toegankelijk en biedt KONE veilige en goede toegang tot de Uitrusting en Hardware. Tijdens het schoonmaken van de Hardware zorgt de Klant ervoor dat de instructies van KONE worden opgevolgd.

In het geval de Klant KONE geen veilige en goede toegang biedt, zoals hierboven vermeld, of als gevaarlijke substanties of materialen op de Locatie worden aangetroffen, heeft KONE het recht om Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Klant genoemde tekortkoming heeft verholpen of de gevaarlijke substanties of materialen heeft verwijderd of afdoende heeft afgeschermd. KONE heeft het recht om alle redelijke kosten en uitgaven te verhalen die als gevolg van een dergelijke opschorting en/of hervatting van de Diensten zijn gemaakt.

### 7. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR API SERVICES

Indien de Klant heeft gekozen voor API Services, is het onderstaande van toepassing:

KONE activeert de geselecteerde API's voor de overeengekomen Uitrusting. KONE levert de Klant wachtwoorden en identificatiegegevens die zijn vereist voor het activeren van en/of toegang tot de API Services. De Klant slaat dergelijke informatie veilig op en deelt deze niet met een derde partij. KONE is niet aansprakelijk voor misbruik van genoemde informatie door een derde partij.

## 8. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR KONE RESIDENTIAL FLOW, ACCESS, VISIT EN KONE ELEVATOR CALL

Indien de Klant heeft gekozen voor Residential Flow, Access, Visit of KONE Elevator Call (gezamenlijk "**Residential Services**"), is het onderstaande van toepassing:

De Software slaat persoonsgegevens van Gebruikers op en verwerkt deze om het functioneren van de Diensten mogelijk te maken. Persoonsgegevens worden in de Software ingevoerd door de Gebruikers zelf, evenals door de Klant en/of zijn vertegenwoordigers.

Tenzij anders wordt overeengekomen, fungeert KONE als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die over de Gebruikers worden verzameld. De Klant onderneemt alle vereiste acties, op grond van de instructies van KONE, waarmee KONE in staat wordt gesteld om te voldoen aan de verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke. De Partijen houden zich verder aan de **Gegevensverwerkingsovereenkomst van Residential Services** die aan deze algemene voorwaarden zijn aangehecht in bijlage 1. Voor alle duidelijkheid: KONE is, ondanks haar rol van verwerkingsverantwoordelijke, niet aansprakelijk voor de juistheid van enige toegangsrechten voor Gebruikers die door de Klant of op grond van de instructies van de Klant worden verleend.

De Klant is verplicht alle vereiste maatregelen te nemen om veiligheidsrisico's te verminderen in geval van een storing in KONE Residential Services, waaronder het verkrijgen van een tijdelijk vergrendelingsstelsel of, indien vereist, het verkrijgen van extra toezicht op de deuren ter voorkoming van onbevoegde toegang tot de Locatie.

## 9. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR KONE INFORMATION

Indien de Klant heeft gekozen voor KONE Information Services, is het onderstaande van toepassing:

KONE installeert de MediaScreens in de Uitrusting. KONE is verantwoordelijk voor de gegevensverbinding van de MediaScreens.

Tenzij anders in het Contract wordt vermeld, is de Klant verantwoordelijk voor het installeren van de MediaPlayers en voor de stroomvoorziening van de MediaPlayers. KONE levert de gegevensverbinding voor de MediaPlayers.

Tenzij anders in het Contract wordt overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen en installeren van externe schermen die worden aangesloten op de MediaPlayer en voor de voedingsspanning van de externe schermen.

KONE kan zijn logo of andere redelijke en niet-hinderlijke kennisgevingen toevoegen voor weergave met behulp van de MediaPlayers of MediaScreens.

De Klant zorgt ervoor dat deze over de vereiste rechten beschikt voor al het materiaal dat wordt weergegeven met behulp van de KONE Information Service. De Klant is onder meer verantwoordelijk voor de getoonde inhoud en respecteert de toepasselijke wetgeving. De Klant zal geen materiaal tonen dat illegaal, aanstootgevend, vertrouwelijk of intimiderend is. Voor zover de materialen die de Klant weergeeft persoonsgegevens bevatten, is de Klant de gegevensverantwoordelijke en KONE de gegevensverwerker, zoals nader gedefinieerd en overeengekomen in de **Gegevensverwerkingsovereenkomst voor KONE-informatiediensten** die als bijlage 2 aan deze algemene voorwaarden zijn gehecht, die ook van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens uitgevoerd door KONE voor de Klant.

De Klant erkent dat bepaald materiaal door de internetserviceprovider of lokale toezichthouders kan worden geblokkeerd en derhalve niet kan worden weergegeven via KONE Information Service. Het gebruik van KONE Information Service voor het weergeven van materiaal dat de voorwaarden in deze Sectie overtreedt, wordt beschouwd als wezenlijke schending van het Contract.

## 10. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR KONE ELEVATOR MUSIC

Indien de Klant heeft gekozen voor KONE Elevator Music, is het onderstaande van toepassing:

Tenzij anders in het Contract wordt vermeld, worden de luidsprekers aan de Klant verkocht. KONE is verantwoordelijk voor installatie van de luidsprekers.

## 11. VERGOEDING EN BETALINGSVOORWAARDEN

De te betalen vergoedingen voor de Diensten (de "Vergoedingen") en de betalingsvoorwaarden worden in het Contract uiteengezet. Betaling van belastingen, inclusief eventuele btw, komt boven op de Vergoedingen.

Indien enig door de klant te betalen bedrag niet tijdig is voldaan, heeft KONE het recht om rente over het achterstallige bedrag te rekenen tegen de wettelijke handelsrente. KONE heeft tevens het recht om de levering van de Diensten op te schorten indien de Klant het achterstallige bedrag met rente niet binnen 14 dagen na schriftelijke kennisgeving hierover door KONE heeft voldaan. KONE heeft het recht om alle kosten en uitgaven te verhalen die als gevolg van de opschorting en/of hervatting van de Diensten zijn gemaakt.

KONE kan de Vergoedingen aanpassen via een schriftelijke kennisgeving aan de Klant drie (3) maanden vóór aanpassing. In het geval dat de Klant de aangepaste Vergoedingen niet accepteert, mag de Klant de Services waarop dit van invloed is opzeggen met ingang van het moment waarop de aangepaste Vergoedingen van kracht worden.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

KONE blijft de houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Hardware, Software of ander materiaal dat KONE onder of in verband met het Contract levert.

De Klant mag geen Hardware, Software of ander materiaal dat door KONE wordt geleverd onder het Contract gebruiken of kopiëren voor andere doeleinden dan het correcte gebruik van de Diensten, of een derde partij toestaan dit te doen.

KONE kan gegevens die worden gegenereerd als gevolg van het gebruik en functioneren van de Hardware, Diensten en Uitrusting verzamelen, exporteren en gebruiken. KONE kan genoemde gegevens exporteren met behulp van een netwerkverbinding. KONE is eigenaar van gegevens die naar KONE worden geëxporteerd, met uitzondering van persoonsgegevens.

## 13. GEGEVENSPRIVACY

KONE verzamelt bepaalde persoonlijke informatie over de vertegenwoordigers van de

Klant. Genoemde gegevens worden hoofdzakelijk gebruikt voor het leveren van de Diensten en het beheer van de klantrelatie, maar kunnen ook worden gebruikt om contact op te nemen met de vertegenwoordigers (telefonisch, via e-mail, sms of andere elektronische middelen) voor enquêtes en het vermarkten van de producten en diensten van KONE en zijn partners. Meer informatie over de verwerking van gegevens is te vinden op de website van KONE ([www.kone.com](http://www.kone.com)).

## 14. VERTROUWELIJKHEID

Een partij mag geen informatie van vertrouwelijke aard ("**Informatie**") die is ontvangen van de andere partij onthullen aan derde partijen of gebruiken voor een doeleinde dat buiten de passende uitvoering van het contract valt, ongeacht de vorm, waaronder een programmeerinterface voor toepassingen, met uitzondering van informatie die:

- in het bezit was van de Ontvangende partij vóór openbaarmaking op grond van dit Contract;
- zich in het openbaar domein bevond ten tijde van de openbaarmaking of later onderdeel werd van het openbaar domein zonder inbreuk te maken op de vertrouwelijkheidsverplichtingen uiteengezet in dit document;
- werd openbaar gemaakt door een derde partij zonder inbreuk te maken op enige vertrouwelijkheidsverplichting jegens de Openbaar makende partij of;
- onafhankelijk is ontwikkeld door medewerkers van de Ontvangende partij zonder toegang tot de Informatie.

Beide Partijen mogen Informatie delen indien dit is vereist op grond van een besluit van een bevoegde overheidsinstantie, een gerechtelijk bevel of een bevel van een bevoegd scheidsgerecht. Beide Partijen mogen alleen Informatie delen met een onderaannemer indien dit is vereist voor het uitvoeren van de verplichtingen van de Partij onder het Contract. Daarnaast mag elke Partij Informatie delen met bedrijven uit de eigen bedrijvengroep. Beide Partijen garanderen dat een derde partij die Informatie deelt zich houdt aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen die hierboven zijn uiteengezet.

## 15. OVERMACHT

KONE is niet aansprakelijk voor het niet voldoen aan verplichtingen onder het Contract voor zover dit wordt voorkomen of uitgesteld door omstandigheden die buiten de redelijke controle van KONE liggen. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, storingen bij de Externe leverancier van toepassingen, overmacht, overheidshandelen, oorlog, civiele onrust, terrorisme of dreiging van terrorisme, materiaaltekorten, transportvertragingen, arbeidsonrust of stakingen, storing of overbelasting van inkomende stroomtoevoer, brand, wateroverlast, ongunstige klimaatomstandigheden, natuurrampen of ongevallen.

## 16. TOEPASSELJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

De bepalingen met betrekking tot het toepasselijke recht en geschilbeslechting in de Onderhoudsovereenkomst van de Uitrusting zijn tevens van toepassing op geschillen met betrekking tot Diensten die voor genoemde Uitrusting worden verleend. Voor zover er geen Onderhoudsovereenkomst bestaat voor een Uitrusting, is op geschillen in verband met de Diensten die worden geleverd voor een dergelijke Uitrusting Nederlands recht van toepassing en geschillen in verband met de Diensten bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

## 17. AANSPRAKELIJKHEID

KONE is niet aansprakelijk voor:

- niet-beschikbaarheid van of storingen in de Diensten of schade of verlies als gevolg van Uitsluitende gebeurtenissen en
- indirecte, gevolg-, incidentele of bijzondere schade, opgelegde schadevergoedingen of verliezen, verlies van winst, gebruik, gegevens, contracten, omzet, klanten en goodwill.
- KONE is niet aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid van of storingen in Diensten die worden geleverd door een Externe leverancier van toepassingen of die het gevolg is of zijn van niet-geschiktheid van het mobiele apparaat van de Gebruiker met de Diensten of defecten in het mobiele apparaat van de Gebruiker.

KONE is niet aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid van of storingen in Diensten of gedeelten hiervan die worden geleverd door een Externe leverancier van toepassingen of die het gevolg is of zijn van niet-geschiktheid van het mobiele apparaat van de Gebruiker met de Diensten of defecten in het mobiele apparaat van de Gebruiker.

De totale jaarlijkse aansprakelijkheid van KONE tegenover de Klant met betrekking tot alle overige verliezen met betrekking tot de levering of niet-levering van een Dienst overtreft in geen geval de totale vergoedingen die door de Klant zijn betaald gedurende de direct voorafgaande periode van twaalf (12) maanden voor de betreffende Dienst.

Tenzij anderszins uitdrukkelijk is vastgelegd in het Contract, worden de Diensten, Hardware en Software "in huidige staat" geleverd, met alle fouten, zonder enige garantie, zonder prestatieverzekeringen of toezeggingen van enige aard.

Tenzij anderszins uitdrukkelijk is vastgelegd in het Contract, biedt KONE geen uitdrukkelijke, impliciete of wettelijke garanties, en wijst het deze hierbij af, inclusief impliciete garanties met betrekking tot staat, ononderbroken gebruik, nauwkeurigheid van de gegevens, verkoopbaarheid, afdoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk op rechten van derde partijen en garanties die voortvloeien uit omgangs-, handels- of gebruikspraktijken (indien van toepassing).

## 18. DUUR EN BEËINDIGING

De periode die in het Contract wordt genoemd, is de duur van het Contract. Na deze initiële periode wordt het Contract voor een periode van 12 maanden verlengd, tenzij dit via een schriftelijke kennisgeving uiterlijk 90 dagen vóór het eindigen van de initiële periode of enige daaropvolgende periode door een van de Partijen wordt beëindigd.

Diensten of onderdelen daarvan die worden geleverd door een Externe leverancier van toepassingen kunnen afzonderlijk worden verlengd of beëindigd in overeenstemming met de hiervoor geldende algemene voorwaarden.

Elke Partij kan het Contract voor de betreffende Dienst(en) zonder aansprakelijkheid en met onmiddellijke ingang via een schriftelijke kennisgeving beëindigen in het geval van

(a) Overmacht die het een van de Partijen verhindert om de verplichtingen in verband met de Dienst(en) gedurende 30 dagen ten uitvoer te leggen of b) indien de andere Partij een wezenlijke inbreuk maakt op het Contract in verband met de Dienst(en) en dergelijke inbreuk niet oplost binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving met een beschrijving van de inbreuk waarin de mogelijkheid van beëindiging wordt vermeld.

Bovendien kan KONE het Contract voor de betreffende Dienst(en) zonder enige aansprakelijkheid met onmiddellijke ingang via een schriftelijke kennisgeving beëindigen in het geval dat (a) KONE niet in staat is de Dienst(en) voor een periode van meer dan 30 dagen te leveren als gevolg van Uitgesloten gebeurtenissen, (b) KONE de Dienst(en) voor meer dan 30 dagen heeft opgeschort op grond van Sectie 6 of 11, (c) de Klant KONE toegang weigert tot de Uitrusting voor het uitvoeren van installatie, reparaties, vervanging of upgrades van de Hardware of (d) KONE om enige reden niet in staat is om de Hardware te installeren.

De beëindiging van het Contract voor één Dienst is niet van invloed op de andere Diensten en op dergelijke Diensten blijft het Contract van toepassing. Indien er een Onderhoudsovereenkomst voor de Uitrusting bestaat en deze Onderhoudsovereenkomst om enige reden wordt beëindigd, heeft KONE tevens het recht om één of alle Diensten die worden geleverd voor de betreffende Uitrusting zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen met ingang van de beëindigingsdatum van de Onderhoudsovereenkomst. Indien de Onderhoudsovereenkomst en het Contract hetzelfde document zijn en KONE besluit om enkele van de Diensten te blijven leveren ondanks bestaande onderhoudsdiensten voor de Uitrusting die worden beëindigd, blijven de relevante delen van de Onderhoudsovereenkomst van toepassing op de Diensten.

Contractsbepalingen die vanwege hun aard bedoeld zijn om in stand te blijven na beëindiging van het Contract, zullen in stand blijven.

## **19. OVERIGE**

Dit Contract en de voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Diensten en vervangt, indien van toepassing, alle eerdere, hiermee verband houdende onderhandelingen, verklaringen en overeenkomsten tussen de Partijen. Verwijzingen naar de Algemene voorwaarden van de Klant op een inkoopbon of anderszins worden door KONE uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend voor de Partijen. Voor alle duidelijkheid, een eventuele Onderhoudsovereenkomst voor de Uitrusting is niet van toepassing op de hieronder verstrekte Hardware.

Het Contract en de reikwijdte van de Diensten van KONE mogen alleen worden aangepast via een schriftelijke overeenkomst die is ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen. Een verklaring van afstand van rechten of verplichtingen onder dit Contract moet een schriftelijke vorm hebben.

KONE is bevoegd de algemene voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en treden de nieuwe algemene voorwaarden in de plaats van de onderhavige algemene voorwaarden.

Voor bepaalde Diensten is voor een goede werking vereist dat de toegangscontrole-oplossing voor de Uitrusting en/of Locatie wordt omzeild. De Klant stemt hiermee in en verklaart dat KONE en/of de Externe leverancier van toepassingen niet aansprakelijk is voor alle hieruit voortvloeiende schade of kosten.

KONE kan voor het leveren van de Diensten gebruikmaken van onderaannemers.

Het Contract kan worden overgedragen op de nieuwe eigenaar of huurder van de Locatie, in welk geval de overdrager met de cessionaris gezamenlijk en afzonderlijk aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen jegens de Klant onder het Contract. Als het Contract echter wordt verlengd voor een nieuwe periode na de overdracht, is de overdrager niet langer verantwoordelijk voor enige verplichting uit hoofde van de periode na de verlenging. KONE moet schriftelijk van de overdracht op de hoogte worden gesteld.

# BIJLAGE 1 - GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST VOOR KONE RESIDENTIAL SERVICES ("GVO")

## 1. Doel en reikwijdte van de gegevensverwerking

Voor de levering van Residential Services is het vereist dat KONE bepaalde persoonsgebonden gegevens van de Gebruikers verzamelt en verwerkt, zoals hieronder aangeduid (de "Persoonsgegevens").

Omdat KONE heeft gedefinieerd hoe deze Persoonsgegevens worden verwerkt tijdens het leveren van deze Diensten, komen de Partijen hierbij overeen dat KONE zal worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en van de Raad).

Teneinde de Gebruikers in staat te stellen om de Residential Services optimaal te gebruiken, verzamelt en onderhoudt de Klant Persoonsgegevens in de softwaretoepassingen die door KONE worden geleverd als onderdeel van KONE Residential Services ("Beheerssoftware"). Bij het faciliteren van de verwerking van Persoonsgegevens fungeert de Klant als gegevensverwerker zoals gedefinieerd in de AVG.

Deze GVO bepaalt de verplichtingen en verantwoordelijkheden tussen de Partijen met betrekking tot de hierboven omschreven verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover de Klant Persoonsgegevens extraheert uit de Beheerssoftware, Persoonsgegevens integreert in overige IT-systemen van de Klant of anderszins begint met het verwerken van Persoonsgegevens voor eigen doeleinden die niet in deze GVO worden beschreven, wordt de Klant beschouwd als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en is deze onafhankelijk aansprakelijk voor zijn acties en naleving van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

<b>Onderwerp van de verwerking van persoonsgegevens:</b>	De Klant gebruikt de Residential Services met als doel toegangsbeheer voor een Locatie waarvan deze eigenaar is of die deze beheert. Diensten omvatten een bevoegdheid om Beheerssoftware te gebruiken waarmee de Persoonsgegevens van bewoners en bezoekers, evenals digitale sleutels en badges voor de Locatie kunnen worden beheerd.
<b>Duur van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	De Persoonsgegevens worden verwerkt zolang de Residential Services worden geleverd onder het Contract.
<b>Aard en doel van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	De Klant is verantwoordelijk voor initiële verzameling van de basisgegevens van de Gebruiker teneinde de Gebruiker een activeringscode te kunnen sturen of om de Gebruiker een badge te kunnen geven waarmee deze de Diensten op de betreffende Locatie kan gaan gebruiken. Bovendien is de Klant verantwoordelijk voor het beheer van de Persoonsgegevens (zoals nader gedefinieerd in Sectie 3) tijdens de Duur van de overeenkomst.
<b>Soort persoonsgegevens:</b>	De naam, het geslacht, adres, appartementnummer, e-mailadres, telefoonnummer, intercomnaam en -nummer, het id-nummer van de badge, machtigingen en de aangemaakte subgebruikers van de Gebruiker.
<b>Categorieën betrokkenen:</b>	Bewoners en bezoekers van een Locatie waarop Residential Services worden gebruikt.

Termen die niet in dit document worden gedefinieerd, hebben de betekenis die hieraan in de AVG wordt verleend.

## 2. Rechten en verplichtingen van KONE als verwerkingsverantwoordelijke

### KONE doet het volgende:

- (i) de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de van toepassing zijnde gegevensbeschermingswetten en goede gegevensverwerkingspraktijken;
- (ii) gedocumenteerde instructies aan de Klant bieden over het verwerken van Persoonsgegevens;
- (iii) verzekeren dat de instructies die aan de Klant worden gegeven, in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde wetten;
- (iv) de controle en het gezag behouden over de Persoonsgegevens en
- (v) het eigendom en alle overige rechten op de persoonsgegevens behouden.

## 3. Rechten en verplichtingen van de Klant als gegevensverwerker

De Klant doet het volgende bij het verwerken van Persoonsgegevens:

- (i) de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het Contract, deze GVO, de schriftelijke instructies van KONE en de op de Klant van toepassing zijnde wetten;
- (ii) verzekeren dat toegang tot Persoonsgegevens wordt beperkt tot die personen die daartoe toegang nodig hebben voor de hierboven uiteengezette doeleinden en dat personen die gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn door contractuele of wettelijke geheimhouding. De Klant erkent met name en stemt ermee in dat het de Klant is verboden om wachtwoorden en/of gebruikersnamen die zijn verleend voor het verkrijgen van toegang tot Persoonsgegevens te delen met onbevoegde gebruikers en de Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het gebruik van de wachtwoorden en gebruikersnamen van de Klant (waaronder die van medewerkers);
- (iii) rekening houdend met de staat van technologische ontwikkeling en de kosten van het implementeren van maatregelen, neemt de Klant alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van Persoonsgegevens te garanderen tegen onbevoegde of onwettelijke verwerking van Persoonsgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging van of schade aan Persoonsgegevens, zoals wordt vereist op grond van Artikel 32 van de AVG;
- (iv) rekening houdend met de aard van de verwerking, zal de Klant KONE bijstaan bij het beantwoorden van aanvragen door betrokkenen die hun rechten uitoefenen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
  - a. het bijwerken of corrigeren van Persoonsgegevens zoals gemeld of aangevraagd door de Gebruiker en
  - b. het verwijderen van Persoonsgegevens zoals aangevraagd door de Gebruiker.
- (v) met betrekking tot Gebruikers die kiezen voor het gebruik van Residential Services zonder de door KONE geleverde toepassing te downloaden, staat de Klant KONE bij in het leveren van informatie aan betreffende Gebruikers over het verwerken van hun Persoonsgegevens bij het voor de eerste keer verzamelen van de Persoonsgegevens van betreffende Gebruikers, door deze Gebruikers een privacyverklaring van KONE te leveren in KONE Flow Manager, of anderszins op basis van nadere schriftelijke instructies van KONE;
- (vi) KONE zonder onnodige vertraging bij ontvangst van een klacht van een Gebruiker in verband met Persoonsgegevens op de hoogte stellen;
- (vii) bij het gebruik van onderaannemers voor het verwerken van Persoonsgegevens ("Onderaannemers"), garanderen dat de Onderaannemers gebonden zijn aan vergelijkbare verplichtingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens als de Klant onder deze GVO. De Klant blijft aansprakelijk voor de acties van Onderaannemers en eigen acties. Als de Klant is gevestigd of het Locatie zich bevindt in de Europese Unie, gaat de Klant bovendien de contractuele bepalingen aan die zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie via besluit 2010/87/EU inzake internationale overdracht van Persoonsgegevens met een Onderaannemer die buiten de EU/EER is gevestigd of die verwerkingsdiensten voor Persoonsgegevens buiten de EU/EER levert of garandeert deze anderszins de rechtmatigheid van dergelijke overdrachten in overeenstemming met de AVG. KONE heeft het recht om op aanvraag de contractdetails van de Onderaannemers te ontvangen;
- (viii) KONE zodra redelijkerwijs mogelijk is na hiervan op de hoogte te zijn gekomen via [security@kone.com](mailto:security@kone.com) op de hoogte stellen van een inbreuk op Persoonsgegevens en hulp verlenen bij het onderzoeken, verifiëren, minimaliseren en herstellen van de inbreuk op Persoonsgegevens evenals bij vereiste melding aan gegevensbeschermingsautoriteiten en betrokkenen;
- (ix) elke andere stap ondernemen die redelijkerwijze door KONE wordt vereist om te zorgen dat wordt voldaan aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en
- (x) volledig en alleen aansprakelijk blijven voor het beheer van toegangsrechten van Gebruikers tot het Locatie en het deactiveren of verwijderen (waar van toepassing) in Beheerssoftware van de Gebruikers die niet langer bevoegd zijn om toegang te verkrijgen tot het Locatie.

## BIJLAGE 2 - GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST VOOR KONE INFORMATION SERVICES ("GVO")

### 1. Doel en reikwijdte van de gegevensverwerking

De KONE Information Services kunnen worden gebruikt voor het beheren van inhoud op een of meer MediaPlayers en/of MediaScreens. Tot deze inhoud behoren mogelijk opslagruimtes van bewoners en andere persoonsgegevens (de "Persoonsgegevens"), zoals bepaald door de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant, bijvoorbeeld een faciliteitenmanager of andere externe dienstverlener of een werknemer of andere vertegenwoordiger die de inhoud namens de Klant beheert. De Partijen gaan ermee akkoord en erkennen dat KONE optreedt als gegevensverwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke Persoonsgegevens, in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad). In deze GVO worden de voorwaarden beschreven voor de verwerking van Persoonsgegevens door KONE namens de Klant in het kader van de KONE Information Services.

<b>Onderwerp van de verwerking van persoonsgegevens:</b>	KONE verzorgt de hosting van de Persoonsgegevens en heeft toegang tot de Persoonsgegevens ten behoeve van het leveren van de KONE Information Services aan de Klant.
<b>Duur van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	De Persoonsgegevens worden door KONE verwerkt zolang de KONE Information Services worden geleverd op grond van het Contract.
<b>Aard en doel van de verwerking van Persoonsgegevens:</b>	KONE verwerkt Persoonsgegevens namens de Klant met als doen de levering van de KONE Information Services, in zoverre dit hiervoor vereist is.
<b>Soort persoonsgegevens:</b>	Naam van bewoner en nummer van het appartement. Andere persoonsgegevens die de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant wenst weer te geven met de KONE Information Services.
<b>Categorieën betrokkenen:</b>	Bewoners van een gebouw.  Overige mogelijke categorieën worden bepaald door de Klant. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om personen die zijn betrokken bij het beheer van het Gebouw of producten of diensten van derden die worden geleverd ten behoeve van of in het Gebouw.

Termen die niet in dit document worden gedefinieerd, hebben de betekenis die hieraan in de AVG wordt verleend.

### 2. Rechten en plichten van de Klant

De Klant moet:

- de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en deugdelijke gegevensverwerkingspraktijken;
- erop toezien dat de instructies die aan KONE worden gegeven in overeenstemming zijn met het toepasselijk recht;
- te allen tijde de exclusieve aansprakelijkheid dragen voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en legaliteit van de Persoonsgegevens en de wijze waarop de Klant de verwerking van de Persoonsgegevens of het beheer van de Persoonsgegevens heeft geregeld en uitbesteed;
- te allen tijde de controle en het gezag over de Persoonsgegevens behouden;
- te allen tijde het eigendomsrecht en alle overige rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens behouden; en
- te allen tijde de exclusieve aansprakelijkheid dragen voor de referenties (zoals wachtwoorden en/of gebruikersnamen) die zijn verstrekt aan de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant (bijvoorbeeld een faciliteitenmanager of andere externe dienstverlener of een werknemer of andere vertegenwoordiger die de inhoud namens de Klant beheert) voor toegang tot de KONE Information Services, alsmede voor het gebruik van deze referenties en het gebruik van de KONE Information Services met behulp van de referenties.

Daarnaast heeft de Klant het recht KONE redelijke schriftelijke instructies te verstrekken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, mits deze instructies stroken met de voorwaarden van de Overeenkomst en de AVG. In het geval dat de instructies van de Klant resulteren in extra werkinspanningen en/of kosten voor KONE, gaat de Klant ermee akkoord KONE volledig te compenseren voor de extra werkinspanningen en kosten. Voor alle duidelijkheid: KONE heeft geen recht op een dergelijke vergoeding indien de instructies van de Klant worden geïmplementeerd in de vorm van een algemene service-update die ook van toepassing is op andere KONE-klanten.

De Klant geeft KONE hierbij de opdracht Persoonsgegevens te verwerken voor de volgende doeleinden: (i) verwerking in overeenstemming met het Contract en de servicebeschrijving van KONE; en (ii) verwerking waarvoor het initiatief is genomen door vertegenwoordigers van de Klant (bijvoorbeeld een faciliteitenmanager of andere externe dienstverlener of een werknemer of andere vertegenwoordiger die de inhoud namens de Klant beheert) in verband met hun gebruik van de Services.

### 3. Rechten en verplichtingen van KONE

De Klant gaat ermee akkoord dat KONE:

- de Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Overeenkomst, de servicebeschrijving, deze GVO en de wetgeving die van toepassing is op de activiteiten van de Klant;
- persoonsgegevens alleen verwerkt op basis van gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij anders wordt bepaald door de wetgeving van de EU of een EU-lidstaat waaraan KONE is onderworpen. In een dergelijk geval informeert KONE de Klant over de wettelijke verplichting alvorens tot verwerking over te gaan, tenzij de wet een dergelijke bekendmaking verbiedt;
- erop toeziet dat toegang tot Persoonsgegevens beperkt is tot de personen die toegang daartoe nodig hebben voor het bovengenoemde doeleinde en dat personen die gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken gebonden zijn aan een contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht;
- gepaste technische en organisatorische maatregelen neemt om de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen, zoals wordt vereist door artikel 32 van de AVG;
- rekening houdend met de aard van de verwerking, commercieel redelijke inspanningen verricht om de Klant bij te staan om gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de uitvoering te waarborgen van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten willen uitoefenen;
- de Klant bijstaat in zoverre dit redelijkerwijs mogelijk is bij het waarborgen van de naleving van de beveiligings- en andere verplichtingen van de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover KONE beschikt;
- in zoverre de Klant niet de mogelijkheid heeft om de Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te blokkeren of te verwijderen, zoals vereist door het toepasselijk recht, voldoet aan alle commercieel redelijke verzoeken van de Klant om dergelijke bewerkingen te faciliteren, in zoverre dat voor KONE wettelijk is toegestaan;
- informatie aan de Klant beschikbaar stelt die noodzakelijk is om naleving van zijn verplichtingen aan te tonen en controles toestaat en medewerking daaraan verleent, met inbegrip van inspecties die worden uitgevoerd door de Klant of een andere persoon die door de Klant is gemachtigd. Met betrekking tot de inspecties komen de partijen het volgende overeen: (a) de Klant moet KONE ten minste 30 dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving doen toekomen voordat een dergelijke inspectie wordt uitgevoerd; (b) inspecties worden uitgevoerd gedurende normale werkdagen en niet meer dan eenmaal per kalenderjaar; (c) de Klant en zijn gemachtigde personen moeten voorafgaand aan een inspectie een geheimhoudingsverklaring ondertekenen in de door de Klant vastgestelde vorm;
- gerechtigd is en de instemming van de Klant heeft om Persoonsgegevens over te dragen buiten de grenzen van de EU/EER en, zoals vereist door de AVG, contractuele bepalingen die zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie via besluit 2010/87/EU of enig vervangend besluit van de Europese Commissie inzake internationale overdracht van Persoonsgegevens (de "Modelcontractbepalingen") overeen te komen met de ontvanger van de Persoonsgegevens die buiten de grenzen van de EU/EER is gevestigd; of anderszins erop toeziet dat de overdracht plaatsvindt in overeenstemming met de AVG; en
- in het geval van inbreuk op Persoonsgegevens, zodra KONE zich bewust wordt van deze inbreuk, de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte brengt.

### 4. Gebruik van subverwerkers

Hierbij gaat de Klant ermee akkoord en geeft de Klant toestemming aan KONE om gebruik te maken van gelieerde ondernemingen en externe subverwerkers om te voldoen aan de plichten van KONE op grond van deze GVO om namens KONE bepaalde diensten te verlenen, bijvoorbeeld ondersteuningsdiensten. Voor alle duidelijkheid: de bovenstaande machtiging dient als de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke voor subverwerking door KONE in de zin van bepaling 11 van de Modelcontractbepalingen. De externe subverwerkers worden vermeld op de ondersteuningspagina's voor KONE Information op [www.kone.com](http://www.kone.com). KONE werkt deze lijst ten minste 30 dagen voordat een nieuwe externe subverwerker verwerkingsactiviteiten uitvoert bij. De Klant heeft binnen deze periode van 30 dagen de mogelijkheid bezwaar te maken tegen het inschakelen van de nieuwe externe subverwerkers. Het bezwaar moet zijn

gebaseerd op redelijke en controleerbare gronden (bijvoorbeeld door de Klant aangedragen bewijs dat het inschakelen van een specifieke externe subverwerker aanzienlijke risico's oplevert voor de veiligheid van de Persoonsgegevens). Indien de Partijen niet in staat zijn een dergelijk bezwaar weg te nemen, kan elk van de Partijen het Contract voor zover dit betrekking heeft op de KONE Information Services met onmiddellijke ingang opzeggen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen.